

PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA SAMARINDA

Siti Nasaroh¹

Abstrak

Siti Nasaroh, Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda. Dibawah bimbingan Ibu Dra. Rosa Anggraeny, M.Si. dan Ibu Hj. Hariati, S.Sos., M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya Pengaruh Kondisi Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda. Sedangkan yang menjadi indikator dalam penelitian ini meliputi : 1. Kondisi Lingkungan Kerja : a. Tata ruang b. Penerangan c. Warna d. Udara e. Suara bising 2. Kinerja : a. Keterampilan kerja b. Kualitas Pekerjaan c. Kuantitas pekerjaan c. Disiplin d. Tanggungjawab. Jenis penelitian yang penulis lakukan ini adalah kuantitatif asosiatif, yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Penelitian yang menjelaskan atau mencari hubungan antara variabel bebas (Kondisi lingkungan kerja), dengan variabel terikat (Kinerja pegawai), Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi statistik parametris, yaitu analisis regresi sederhana dan koefisiensi korelasi product moment.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda. Termasuk dalam kategori cukup, namun kondisi lingkungan kerja dan kinerja pegawai negeri sipil tersebut sebaiknya lebih ditingkatkan lagi karena belum tercapai secara optimal. Adapun saran-saran sehubungan dengan kondisi lingkungan kerja dan kinerja pegawai yaitu sebaiknya kondisi lingkungan kerja perlu mendapatkan perhatian seperti tingkat kebisingan yang mengganggu ketenangan pegawai dalam bekerja, untuk tiap ruang kerja hendaknya diberi alat peredam suara agar pada saat masyarakat berurusan di dalam ruangan maupun pada saat kendaraan lewat tidak mengganggu konsentrasi pegawai sehingga tidak terjadi kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan, kemudian pengaturan tata ruang juga perlu mendapatkan perhatian agar suasana bekerja menjadi lebih nyaman. Melalui penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis berharap kiranya dapat berguna bagi seluruh pihak yang bersangkutan.

Kata Kunci : *Kondisi Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Product moment*

Pendahuluan

Adanya kendala kondisi lingkungan kerja pada Dinas Pendidikan Pendidikan Kota Samarinda yaitu : Ukuran ruangan yang kurang memadai (sempit) pada saat pegawai sedang bekerja sering terjadi kesalahan dalam mengurus berbagai keperluan guru dan kepala sekolah, Tidak ada tempat untuk menyimpan berkas sehingga berkas-berkas diletakkan disembarang tempat saat berkas diperlukan kembali mencari berkas menjadi sulit sehingga menghambat kinerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.

Kemudian penataan meja dan kursi yang kurang baik dapat membuat pegawai menjadi tidak nyaman dalam ruangan timbulnya rasa jenuh (bosan) dalam bekerja, Kurangnya pencahayaan dalam ruang kerja sedangkan banyaknya pekerjaan yang menuntut ketelitian maka akan menghambat kerja pegawai, Suara bising diruang kerja membuat para pegawai kurang fokus atau kurang konsentrasi saat mengerjakan pekerjaan dan yang harusnya dapat cepat diselesaikan menjadi lambat, Akses tangga dari lantai satu ke lantai dua hingga ke lantai empat cukup sempit sehingga menyulitkan pegawai dalam berkordinasi antar ruangan. Adanya pegawai yang keluar pada jam kerja bukan pada jam istirahat, Tidak telitinya pegawai dalam bekerja/melaksanakan tugasnya sehingga terjadi kesalahan, dan Masih ada terdapat pegawai yang menunda pekerjaan dan tidak bertanggung jawab pada pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda. Adapun judul penelitian penulis yaitu : “Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda”.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang penulis kemukkan dalam penelitian ini adalah :
“Apakah ada pengaruh kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda?”

Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
Untuk menguji pengaruh kondisi lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda.

Kerangka Dasar Teori

Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia lebih memfokuskan pada pembahasan mengenai pengaturan peranan manusia dalam mewujudkan tujuan suatu perusahaan atau badan usaha serta organisasi. Menurut Ike Kusdyah Rachmawati (2008 : 1), manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan sistem rancangan formal dalam suatu organisasi untuk menentukan efektivitas dan

efisiensi mewujudkan sasaran suatu organisasi. bahwa “ sumber daya manusia harus didefinisikan bukan dengan apa yang sumber daya manusia lakukan.

Menurut Tjutju Yuniarsih dan Suwatno (2008 : 1), manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang memfokuskan perhatiannya pada pengaturan peranan sumber daya manusia dalam kegiatan organisasi. Manajemen sumber daya manusia menganggap bahwa karyawan adalah kekayaan (asset) utama organisasi yang harus dikelola dengan baik, Jadi, manajemen sumber daya manusia sifatnya lebih strategis bagi organisasi dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan mengatur tenaga kerja manusia sedemikian rupa sehingga terwujudnya tujuan perusahaan, karayawan, dan masyarakat.

Kondisi Lingkungan Kerja

Menurut Nitisemeto (2000 : 241), mendefinisikan sebagai berikut : “Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan”. Lingkungan kerja yang menyenangkan akan memberikan pengaruh positif terhadap para pegawai, munculnya semangat untuk menjalankan pekerjaan yang dapat berdaya guna dan berhasil guna bagi instansi tidak ada paksaan dalam menjalankan tugas yang di berikan sehingga pekerjaan yang dikerjakan pun akan baik hasilnya.

Kinerja

Menurut Nawawi (2005 : 234), Mendefinisikan “ Kinerja adalah hasil pelaksanaan suatu pekerjaan, baik bersifat fisik / material maupun non fisik / non material”. Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target / sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu yang telah disepakati bersama.

Pegawai Negeri Sipil

UU No. 43/1999 Pegawai Negeri adalah setiap warga negara Republik Indonesia yang telah memenuhi syarat yang ditentukan, diangkat oleh pejabat yang berwenang dan diserahi tugas dalam suatu jabatan negeri, atau diserahi tugas negara lainnya, dan digaji berdasarkan peraturan-perundang-undangan yang berlaku.

Definisi Konsepsional

Berkenaan dengan judul penelitian yaitu Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda maka penulis mengemukakan definisi konsepsional adalah sebagai berikut :

- a. Kondisi Lingkungan Kerja adalah kondisi atau keadaan dalam lingkungan kerja, baik dalam arti fisik maupun psikis (non fisik) yang mempengaruhi suasana hati orang yang bekerja.
- b. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Metode Penelitian

Jenis Penelitian

Sesuai dengan judul skripsi ini yaitu “Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda”. Maka penelitian ini dapat dikategorikan penelitian kuantitatif asosiatif, karena peneliti mencoba mengetahui pengaruh antara dua variabel.

Definisi Operasional

Variabel yang diukur dalam penelitian ini ada dua yaitu kondisi lingkungan kerja sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Dalam definisi operasional ini akan diberikan gambaran secara jelas mengenai indikator-indikator yang dipergunakan sebagai variabel-variabel atau komponen-komponen yang diselidiki dalam penelitian ini. Sebagai definisi operasional dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Kondisi lingkungan kerja indikatornya terdiri dari :
 1. Tata ruang kantor
 2. Penerangan
 3. Warna
 4. Udara
 5. Suara bising
- b. Kinerja pegawai indikatornya terdiri dari :
 1. Keterampilan kerja
 2. Kualitas pekerjaan
 3. Kuantitas pekerjaan
 4. Disiplin
 5. Tanggung jawab

Populasi

Dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling nonprobability sampling yaitu sampling jenuh. Menurut Sugiono, sampling jenuh adalah “teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil”. Sugiono (2009 : 96).

Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data di lapangan, penulis melakukan beberapa cara dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

- a. Observasi
Pengumpulan data yang menggunakan Tanya jawab langsung dengan kepala dinas pendidikan kota yang mengetahui tentang masalah yang diteliti
- b. Dokumentasi
Dokumentasi digunakan sebagai data pendukung. Metode ini dipergunakan dengan tujuan untuk mencari data sebagai pengumpulan fakta berupa dokumen-dokumen tertulis meliputi profil dinas pendidikan kota, struktur dinas pendidikan kota, dan data mengenai pegawai pada dinas pendidikan kota Samarinda.
- c. Kuesioner
Metode ini menggunakan beberapa daftar pertanyaan tertulis sebagai alat untuk memperoleh data mengenai kondisi lingkungan kerja dan kinerja pegawai dinas pendidikan kota Samarinda.

Alat Pengukuran Data

Alat pengukuran data dalam penelitian ini menggunakan Skala Likert. “Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial”. Sugiono (2009 : 107), Skala Likert adalah skala yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei nama skala ini diambil dari nama *Rensis Likert*, responden menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Teknik Analisis Data

1. Tahap persiapan
Mengecek nama dan kelengkapan identitas pengisi, apabila instrumennya anonym, perlu sekali dicek sejauh mana atau identitas apa saja yang sangat diperlukan bagi pengelola data lebih lanjut.
2. Pengelolaan data
Selanjutnya untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini digunakan analisis regresi sederhana. Adapun langkah-langkah yang digunakan dalam analisis ini antara lain :
 - a. Menentukan Persamaan Regresi
Persamaan regresi digunakan untuk memprediksi bentuk pengaruh kondisi lingkungan kerja dengan kinerja pegawai. Adapun persamaan regresi yang digunakan adalah :
$$Y = a + bX$$
Nilai a dihitung dengan rumus :

$$a = \frac{\sum y \sum x^2 - \sum x \sum xy}{n \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

Nilai b dihitung dengan rumus :

$$b = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{n \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

- b. Selanjutnya untuk menghitung hubungan antara variabel bebas dan variabel tidak bebas digunakan analisis koefisien korelasi dengan rumus korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Gambaran Umum Lokasi Penelitian Dinas Pendidikan Kota Samarinda.

lokasi penelitian penulis melakukan penelitian pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda yang beralamat Jl. Biola No. 4A Telepon (0541) 742368 Kode Pos 75123 Webside : www.disdik.samarindakota.go.id, Jumlah Pegawai Negeri Pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda berjumlah 104 orang.

1. Visi

Pendidikan Yang Berwawasan Lingkungan Untuk Mencapai Masyarakat Yang Bertaqwa, Berkualitas, Sejahtera, Dan Berkemampuan Kompetitif.

2. Misi

Meningkatkan pemerataan dan pelayanan pendidikan berkualitas dalam upaya percepatan penuntasan wajib belajar pendidikan dasar 9 tahun menuju wajib belajar pendidikan menengah 12 tahun.

Hasil Penelitian

a. Tata Ruang Kantor

Tanggapan Pegawai atas Tata Ruang pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Terganggu	3	9	8.66
2	Cukup terganggu	2	2	1.92
3	Tidak terganggu	1	93	89.42
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa kondisi tata ruang kantor ditempat mereka bekerja yang menyatakan terganggu pada saat ini yaitu sebanyak 9 orang atau sebesar 8.66%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup terganggu sebanyak 2 orang atau sebesar 1.92 %, kemudian responden yang menyatakan tidak terganggu 93 orang atau sebesar 89.42%.

b. Penerangan

**Tanggapan Pegawai atas Kondisi Cahaya di Ruang
pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda**

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Membantu	3	88	84.62
2	Cukup membantu	2	16	15.38
3	Tidak membantu	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa kondisi cahaya ruangan ditempat mereka bekerja yang menyatakan membantu pada saat ini yaitu sebanyak 88 orang atau sebesar 84.62%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup membantu sebanyak 16 orang atau sebesar 15.38%, kemudian responden yang menyatakan tidak membantu 0 orang atau sebesar 0.00%.

c. Warna

**Tanggapan Pegawai atas Warna Cat Tembok Dalam
Ruang pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda**

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Dapat melelahkan pandangan	3	4	3.85
2	Cukup melelahkan pandangan	2	10	9.62
3	Tidak melelahkan pandangan	1	90	86.53
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa warna cat tembok dalam ruangan ditempat mereka bekerja yang menyatakan dapat melelahkan pandangan pada saat ini yaitu sebanyak 4 orang atau sebesar 3.85%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup melelahkan pandangan

sebanyak 10 orang atau sebesar 9.62%, kemudian responden yang menyatakan tidak melelahkan pandangan 90 orang atau sebesar 86.53%.

d. Udara

Tanggapan Pegawai atas Pengaturan Udara/Temperatur Dalam Ruang pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Panas	3	19	18.27
2	Lembab	2	0	0.00
3	Dingin	1	85	81.73
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa pengaturan udara/temperatur dalam ruangan ditempat mereka bekerja yang menyatakan panas pada saat ini yaitu sebanyak 19 orang atau sebesar 18.27%, selanjutnya responden yang menyatakan Lembab sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%, kemudian responden yang menyatakan Dingin 85 orang atau sebesar 81.73%.

e. Suara

Tanggapan Pegawai atas Tingkat Kebisingan Dalam Ruang pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Terganggu	3	31	29.81
2	Cukup terganggu	2	16	15.38
3	Tidak terganggu	1	57	54.81
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa tingkat kebisingan dalam ruangan ditempat mereka bekerja yang menyatakan terganggu pada saat ini yaitu sebanyak 31 orang atau sebesar 29.81%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup terganggu sebanyak 16 orang atau sebesar 15.38%, kemudian responden yang menyatakan tidak terganggu sebanyak 57 orang atau sebesar 54.81%.

Setelah diketahui hasil penelitian dari variabel kondisi lingkungan kerja (X), maka selanjutnya penulis akan memaparkan hasil peneitian dari variabel Kinerja (Y) adalah sebagai berikut :

a. Keterampilan

Tanggapan Pegawai atas Keterampilan /Kemampuan Dalam Melaksanakan Tugas yang Diberikan Pimpinan pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Mengerti	3	62	59.62
2	Cukup Mengerti	2	42	40.38
3	Tidak Mengerti	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa keterampilan/kemampuan dalam melaksanakan tugas yang diberikan pimpinan ditempat mereka bekerja yang menyatakan mengerti pada saat ini yaitu sebanyak 62 orang atau sebesar 59.62%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup mengerti sebanyak 42 orang atau sebesar 40.38%, kemudian responden yang menyatakan tidak mengerti sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%.

b. Kualitas kerja

Tanggapan Pegawai Dalam Menyelesaian Pekerjaan pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Pernah melakukan kesalahan	3	34	32.69
2	Kadang-kadang melakukan kesalahan	2	70	67.31
3	Tidak pernah melakukan kesalahan	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa dalam penyelesaian pekerjaan ditempat mereka bekerja yang menyatakan pernah melakukan kesalahan pada saat ini yaitu sebanyak 34 orang atau sebesar 32.69%, selanjutnya responden yang menyatakan kadang-kadang melakukan kesalahan sebanyak 70 orang atau sebesar 67.31%, kemudian responden yang menyatakan tidak pernah melakukan kesalahan sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%.

c. Kuantitas Kerja

**Tanggapan Pegawai atas Sejumlah Pekerjaan yang Diberikan
Pimpinan pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda**

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Sering	3	77	74.04
2	kadang-kadang	2	27	25.96
3	Tidak pernah	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa sering diberi pekerjaan oleh pimpinan ditempat mereka bekerja yang menyatakan Sering yaitu sebanyak 77 orang atau sebesar 74.04%, selanjutnya responden yang menyatakan kadang-kadang sebanyak 27 orang atau sebesar 25.96%, kemudian responden yang menyatakan tidak pernah sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%.

d. Disiplin

**Tanggapan Pegawai atas Kedisiplinan pada
Dinas Pendidikan Kota Samarinda**

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Selalu mematuhi	3	52	50.00
2	Kadang-kadang Mematuhi	2	52	50.00
3	Tidak Pernah Mematuhi	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa mematuhi semua peraturan kantor ditempat mereka bekerja yang menyatakan Selalu mematuhi yaitu sebanyak 52 orang atau sebesar 50.00%, selanjutnya responden yang menyatakan kadang-kadang mematuhi sebanyak 52 orang atau sebesar 50.00%, kemudian responden yang menyatakan tidak pernah mematuhi sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%.

e. Tanggungjawab

**Tanggapan Pegawai atas Tanggungjawab Dalam melaksanakan
Pekerjaan pada Dinas Pendidikan Kota Samarinda**

No	Jenjang penilaian responden		Frekuensi Jawaban	Presentasi(%)
	Jawaban	Angka		
1	Bertanggung jawab	3	97	93.27

2	Cukup Bertanggung Jawab	2	7	6.73
3	Tidak Bertanggung Jawab	1	0	0.00
Jumlah			104	100

Sumber : Hasil Tanggapan Responden 2015

Dapat dijelaskan mayoritas responden menyatakan bahwa bertanggungjawab dalam melaksanakan pekerjaan ditempat mereka bekerja yang menyatakan bertanggungjawab yaitu sebanyak 97 orang atau sebesar 93.27%, selanjutnya responden yang menyatakan cukup bertanggungjawab sebanyak 7 orang atau sebesar 6.73%, kemudian responden yang menyatakan tidak bertanggung jawab sebanyak 0 orang atau sebesar 0.00%.

Daftar Pustaka

- Aliminsyah, dan Padji. 2003. *Kamus Istilah Manajemen*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Barthos, Basir. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Cahyani, Ati, 2005, *Strategi dan Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Dharma, Agus, 2004, *Manajemen Supervisi*, Edisi Revisi, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cardoso, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ANDI, Jakarta.
- Heidjrachman, dan Husnan Suad. 2002. *Manajemen Personalia*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Hasan, M. Iqbal, 2003. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Infrensif)*, PT. Bumi Akasara, Jakarta.
- Hasibuan, Melayu S.P., 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Irianto, Jusuf. 2001. *Isu-Isu Strategis Pengembangan SDM*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

- Mahsun, Muhammad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. BPFE, Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama. Bandung.
- _____, 2007. *Manajemen sumber daya perusahaan*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- _____, 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*, PT. Refika Aditama, Bandung
- Marbun, B.N., 2001, *Kamus Manajemen*, Rineka Cipta , Jakarta.
- Maulana, Agus, 2000, *Sikap (Kekayaan anda yang paling berharga)*, Edisi Revisi YKPN, Yogyakarta.
- Moekijat. 2002, *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*, Mandar Maju, Bandung.
- Nasution. 2003. *Metode Research*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*, Gajah Mada University Prss Anggota IKPAI, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 2000, *Manajemen Personalia*, Cetakan Ke Delapan, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.
- _____, 2013. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, Bandung.
- Rachmawati, Ike kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Andi Offset, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan dari Teori ke praktek*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi (Terjemahan : Benjamin Molan)*. Jakarta : PT. INDEKS.
- Sastrohadiwiryono, B, Siswanto, 2002, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, PT Bumi Aksara.

- _____,2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- _____,2003. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Mandar Maju,Bandung.
- Senarcaya, Putu. 2008. “*Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Dilingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Alor Nusa Tenggara Timur*”. Thesis tidak diterbitkan. Nusa Tenggara Timur : Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka
- Siagian, Sondang P. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Simamora, Hendri. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, STIE.
- _____,2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CetakanIII. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sinambela, Litan Poltak. Dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan Dan Implementas*, Bumi aksara : Jakarta.
- Singarimbun Masri dan Soffian Effendi. 2002, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta.
- Soeprihanto, j., 2002, *Penilaian Pelaksana Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan*, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Sondang P, Siagian, 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiono, 2009. *Metode Penelitian Administrasi*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Sukoco, Badri Munir. 2006. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Erlangga: Jakarta.
- Sunarto, AW. 2005. *Komunikasi Perkantoran*. Media Wacana : Yogyakarta.

- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Tika, Prabundu H, Moh. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tjandra, W, Riawan,. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Pembaruan.
- Tohardi, Ahmad, 2002, *Pemahaman praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1, Mandar Maju, Bandung.
- Tyssen, Theodore G., Alih bahasa : A. Handayani Pudjaatmaka, 2001, *Buku Petunjuk bagi Manajer Pemula*, Arcan, Jakarta.
- Umar, Husein. 2008. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam organisasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 Tentang *Pokok-Pokok Kepegawaian, Pegawai Negeri Sipil*.
- 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wibowo, 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Selemba Empat, Jakarta.
- Yuniarsih Tjutju dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alfabeta, Bandung.

Sumber internet

- Junaidi, 2010. *Tabel r Koefisien Korelasi Sederhana* [http : // junaidichaniago.wordpress.com](http://junaidichaniago.wordpress.com) (Diakses Tanggal 18 Mei 2010).